

# Perusraportti

## Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyys- ja palvelukykykysely 2023

Vastaajien kokonaismäärä: 70

### Taustatietoja

Vastaajien määrä: 70

[Lataa tekstivastaukset](#)

	n	Prosentti
Huoltaja / äiti	63	90,0 %
Huoltaja / isä	7	10,0 %
Huoltaja / muu	0	0,0 %

### Lapsen ikä

Vastaajien määrä: 69

[Lataa tekstivastaukset](#)

	n	Prosentti
alle 1 v	0	0,0 %
1 v - alle 2 v	3	4,4 %
2 v - alle 3 v	11	16,0 %
3 v - alle 4 v	15	21,7 %
4 v - alle 5 v	11	15,9 %
5 v - alle 6 v	13	18,8 %
yli 6 v	16	23,2 %

### Varhaiskasvatuksen muoto

Vastaajien määrä: 70

[Lataa tekstivastaukset](#)

	n	Prosentti
Esiopetus 4 h/pv (+ täydentävä varhaiskasvatus. Kaksivuotinen esiopetuskokeilu)	11	15,7 %
4 h/pv (+ täydentävä)	7	10,0 %
Päiväkoti	43	61,4 %
Ilta- ja vuorohoito	6	8,6 %
Perhepäivähoito	2	2,9 %
Ryhmäperhepäivähoito	1	1,4 %

## Varhaiskasvatuspaikka

Vastaajien määrä: 70

[Lataa tekstivastaukset](#)

	n	Prosentti
Aitoon päiväkoti	6	8,6 %
Harjun päiväkoti	8	11,4 %
Hermannin päiväkoti	22	31,4 %
Kostian esiopetus	10	14,3 %
Laitikkalan ryhmäperhepäivähoito	1	1,4 %
Lumpeennupun päiväkoti	4	5,7 %
Luopioisten esiopetus	3	4,3 %
Viirikukon päiväkoti	10	14,3 %
Perhepäivähoitaja	2	2,9 %
Luontotoiminnan esiopetus Metsätähdet	4	5,7 %

## Oletteko saaneet varhaiskasvatuspaikan lapsellenne vuoden 2023 aikana?

Vastaajien määrä: 70

[Lataa tekstivastaukset](#)

	n	Prosentti
Kyllä	28	40,0 %
En (jos vastaat En, siirry kysymykseen 12)	42	60,0 %

## Saitteko riittävästi tietoa varhaiskasvatuspaikoista?

Vastaajien määrä: 22

[Lataa tekstivastaukset](#)

Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskihajonta
1,0	5,0	4,3	5,0	94,0	1,1

## Saitteko toivomanne paikan?

Vastaajien määrä: 26

[Lataa tekstivastaukset](#)

Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskihajonta
1,0	5,0	4,5	5,0	118,0	1,2

## Oletteko tyytyväinen saamaanne varhaiskasvatuspaikkaan?

Vastaajien määrä: 27

[Lataa tekstivastaukset](#)

Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskihajonta
1,0	5,0	4,6	5,0	123,0	1,0

## Mistä saitte tiedon varhaiskasvatuspaikoista?

Vastaajien määrä: 27

[Lataa tekstivastaukset](#)

	n	Prosentti
Internetistä/somesta	6	22,2 %
Varhaiskasvatusyksiköstä	10	37,1 %
Kunnan virastolta / Sivistyspalvelusta	2	7,4 %
Lehdestä	0	0,0 %
Tuttavalta, ystävältä, naapurilta	5	18,5 %
Muualta	4	14,8 %

## Kuinka nopeasti saitte vastauksen hakemuksen vastaanottamisesta? (s-posti/soitto) Hakemuksen jättämisen ja yhteydenoton välinen aika päivinä

Vastaajien määrä: 28

[Lataa tekstivastaukset](#)

Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskihajonta
1,0	14,0	8,6	8,0	241,0	4,6

# Kuvaillaa varhaiskasvatuksen / esiopetuksen tutustumiskäyntiänne ja aloittamista (henkilökunnan ammattitaitoa, ystävällisyyttä, saitteko tarpeeksi tietoa yms.)

Vastaajien määrä: 17

Lataa tekstivastaukset

Vastaukset
Tutustumiskäynnillä oli jonkin verran vaivaantunut olo, kun ei tiennyt mitä tapahtuu, kauan tutustumiskäynnillä on tarkoitus olla ja mitä lapsen kanssa tutustumiskäynnillä tehdään. Emme juurikaan kierrelleet talossa. Keskityimme vain hieman jutusteluun/esitietoihin ja lapsi leikki leluilla. Lähdimme sitten hetken oltuamme kotiin.
Erittäin mieluisa tykkään kovasti opettajista ja heidän tyylistänsä. hyvä vastaanotto oli vaikka poikani jännitti kovasti tutustumista.
Ennestään tuttu paikka, kaikki sujui hyvin.
Päiväkoti oli jo tuttu isoveljen kautta, mutta meidät otettiin todella hyvin vastaan ja toiveemme otettiin huomioon hyvin sen mukaan, mitä on mahdollista. Jonkin verran oli tullut muutoksia suhteessa edellisen lapsen aloitukseen, mikä oli meistä kurjaa
Ehkä hieman epäolennaista asiaa. Mukava ilmapiiri, ehkä hieman vanhanaikainen kuitenkin
Tuli tarpeeksi tietoa. Henkilökunta on ollut ystävällistä.
<b>Tutustumiskäynnistä jäi hieman ristiriitaiset tuntemukset. Toisaalta saimme tietoa, mutta emme ehkä riittävästi. Jäi hieman kaaosmainen kuva.</b>
Tutustuminen sujui hyvin ja ammattitaitoisesti sekä ystävällisesti.
Kaikki ok.
Henkilökunta otti hyvin vastaa ja kerrottiin selkeästi käytännöistä yms.
Kaikki sujui hyvin.
Ensi tapaaminen oli mitä ihanin. Hoitaja otti meidät hienosti vastaan ja sai tehdä vähän hölmöjäkin kysymyksiä. Tykkään kun otettiin vastaan sydämellä💖
Tutustumiskäynnillä sain tarpeeksi tietoa päiväkodista ja sen arjesta. Olen erittäin tyytyväinen henkilökuntaan ja heidän ammattitaitoonsa.
Henkilökunta on ystävällistä ja vaikuttaa osaavalta. Perehdytys oli hyvä
Tutustumisen käynti perhepäivähoitajan luona meni mukavasti, alussa isä oli paikalla, ja lapsi leikki hoitajien lasten kanssa, työpäivän loputtua, saavuit itse paikalle ja tutustuin hoitajaan vielä. Sain tarvittavaa tietoa häneltä. Jos hoitajan perheessä ollaan sairastelu, on lapsemme ollut lähipäiväkodissa, ensimmäinen aamu saattoikin olla kurja, kun äiti vei vieraaseen paikkaan, mutta kauan ei mennyt, että lapsemme oli kuin olisi ennenkin tässä päikyssä ollut. Päiväkotiin siirryttiin syyskauden viimeisellä viikolla, minulle on aikaisemmin näytetty tiloja ja kerrottu päivärutiineista jne. Joten viimeisellä viikolla täytin hoitosopimuksen. Perhepäivähoitajamme on ollut ihan huippu hoitaja. Lapsemme tykkäsi kovasti ja itsekin pidin hänestä. Päiväkodissa on mukavat aikuiset, jotka tulevat tutuksi tässä vielä enemmän.
Sain kaiken tarvittavan infon tutustumiskäynnillä. Henkilökunta Hermannissa ystävällistä ja ammattitaitoista. Olen erittäin tyytyväinen lapseni hoitopaikkaan.
Puhelimessa sovittiin tutustumiskäynnistä, saatiin tietoa päivähoidosta. Päiväkodissa oli hyvä vastaanotto, vierailuun oli selvästi valmistauduttu. Saimme paljon lisää tietoa päivähoiton aloittamisesta. Päivähoito alkoi hyvin, saimme hyviä vinkkejä ja neuvoja ensimmäisten päivien ja viikkojen sujuvoittamiseen päiväkodilta.

## Kuinka mielellään lapsi tulee ja jää hoitopaikkaansa?

Vastaajien määrä: 65

Lataa tekstivastaukset

Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskihajonta
1,0	5,0	4,5	5,0	294,0	0,8

## Tunnen olevani tervetullut lapseni hoitopaikkaan

Vastaajien määrä: 67

Lataa tekstivastaukset

Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskihajonta
1,0	5,0	4,5	5,0	299,0	0,8

# Kerro, saatko säännöllisesti tietoa lapsesi päivästä sekä mietteesi lapsesi ja hoitopaikan henkilökunnan välisestä vuorovaikutuksesta

Vastaajien määrä: 56

Lataa tekstivastaukset

Vastaukset
Saan tietoa riittävästi
Tiedonkulku vaihtelee työntekijästä ja päivästä riippuen.
Saan lapsen päivästä tarpeeksi tietoa. Lapsi tykkää aikuisista. <b>Sijaiset eivät läheskään aina esittelle itseään tai edes tervehdi.</b> Henkilökunta on PÄÄASIASSA hyvin ammattimaista ja ystävällistä, kiitos siitä. <b>Ammattimaisuutta ei sen sijaan ole asialliseen kritiikkiin vastaaminen hyökkäämällä.</b> Ei ole kiva kuulla toiselta vanhemmalta, kuinka kaikista ryhmän lapsien huoltajista on puhuttu epäasiallisesti suutuspäissään.
Jokaisen lapsen kohdalla on kirjattu syömiset, nukkumiset jne., jos jotakin ihmeellistä, ja hakiessa aikuinen kertoo miten päivä on mennyt. Joskus kysyttiin kuinka tarkkaan haluan kuulla päivän kulun ja sen mukaan kerrotaan.
Hakiessa saa kysymällä tietää miten mennyt. <b>Välillä päivänkulusta ei saa selvää tietoa.</b> Joskus toinen hoitaja sanoo toista ja toinen korjaakin, että ei se niin mennytkään.
Kyllä saan ja viestitys toimii päiväkodin välillä
Se on parantunut kesän aikana jonkin verran. <b>Voisi olla vielä enemmänkin kuulumisten vaihtoa, ei tapahdu edelleenkään päivittäin ja riippuu paikalla olevasta hoitajasta.</b>
joka päivä hakiessa puhutaan päivä läpi ja käydään läpi, jos jotain erityistä on ollut. tykkään tästä tavasta
Kyllä
Saan hyvin tietoa lapseni päivästä ja sen kulusta. Lapseni ja henkilökunnan vuorovaikutus on hyvää.
Saan hyvin tietoa, hyvää vuorovaikutusta.
Mennyt hieman huonompaan suuntaan. Iltapäivällä lasta hakiessa saattaa olla työntekijä, joka ei tiedä oikein mitään. Saattaa sanoa vain, että ilmeisesti päivä mennyt hyvin. Välillä ollut joku vaate "hukassa" kun yhteys ei toimi henkilökunnan kesken. Lapsella ollut kolhuja, joista kukaan ei osaa sanoa, että mistä tullut. Aamulla kukaan ei tule vastaan, kun tuo lapsen.
Kyllä saan mielestäni tarpeeksi tietoa.
Lapsen päivästä kerrotaan lähes joka kerta, riippuen hakutilanteesta.
Kyllä
Saan kattavasti tietoa.
Kyllä
Kyllä saan.
Kyllä, todella hyvin saa tietoa ja lapsemme viihtyy päiväkodissa hyvin ja puhuu paljon tädeistä positiiviseen sävyyn (sen mitä alle 2vuotias puhuu.)
Saan säännöllisesti tietoa. Vuorovaikutus vaikuttaa hyvältä.
Tiedotus toimii, lapsi viihtyy
Saan tietoa. Jos lapsen haku on 16.30–17 välillä ja jos paikalle ei enää ole lapsen oman ryhmän aikuista niin silloin ei tietoa oikein hyvin saa. Vuorovaikutus on mielestäni lämmintä, luontevaa ja ammattitaitoista ja olemme tosi tyytyväisiä.
Päivittäin tulee palautetta ja kuulumiset eskaripäivästä.
Saan. Vuorovaikutus tuntuu olevan melko ok.
Lähtökohtaisesti saan päivittäin tietoa lapsen päivästä.
<b>Ei kerrota, ellei itse kysele. Kerran kuussa tulee viesti mitä on tehty. Viestintä on todella onnetonta tällä hetkellä.</b>
Tieto kulkee hyvin
Saan tietoa säännöllisesti.
Kyllä.
Hoitajat pääsääntöisesti kertoo hyvin lapsen päivästä.
Kyllä saan hyvin tietoa. Hakiessa aina kerrotaan päivän kulusta ja lapsen puuhista. Arvostan tätä kovasti.
Vuorovaikutus työntekijöiden kanssa luontevaa ja avointa. Tieto kulkee hyvin. Kaikkien ryhmän aikuisten kanssa voi keskustella. vuorovaikutus on lämminhenkistä ja välittävää.
Kyllä saan, asioista puhutaan hyvin.
Saan kyllä. Vuorovaikutus molempiin suuntiin on luontevaa. Henkilökunta mukava ja rento.
Saan erittäin kattavasti tietoa lapseni päivästä. Vuorovaikutus toimii.

## Vastaukset

Saan päivittäin tietoa lasten päivän kulusta. Lasten ja henkilökunnan vuorovaikutus hyvää ja luontevaa.

Käymme joka päivä hyviä ja huonoja juttuja läpi oli sitten mitä tapahtunut hyvänsä kaikki käydään läpi haku tilanteessa. Myös jos jotain erityisen hyvää on tapahtunut sekini käydään läpi

Saan aina tietoa lapseni päivästä.

Yleensä saa yleiskuvaa lapsen päivästä, tarkkuus vaihtelee tietenkin päivän mukaan. Henkilökunta on ystävällistä. Luonnollisesti syksyllä useaan otteeseen vaihtunut henkilöstö vaikutti tähän, joskin myös osa sijaisista kertoi lapsen päivästä kiitettävästi.

Saan

**Aika vähän saan tietoa ja lapseni ei juuri koskaan näy ryhmän Instagram päivityksissä.**

Pääasiassa saan hyvin tietoa lasten päivästä ja pääasiassa vuorovaikutus lasten, ja henkilökunnan välillä vaikuttaa kivalta ja luontevalta

Hyvin saan tietoa, miten päivä mennyt

Kyllä, joka päivä saan tietää, onko syöty miten ja mitä aamuisin on tehty.

Saan tarvittavat tiedot päivän kulusta

Saan riittävästi tietoa, vuorovaikutus sujuu lapsen ja henkilökunnan välillä. Lapsi itse on muutamia kertoja ilmaissut yhden hoitotädin olevan ei niin mieluisa.

Saan päivittäin tietoa lapsen hoitopäivästä ja päivän tapahtumista. Erityisenä bonuksena vielä kuvat/videot ryhmän Instagramissa, josta mukava seurata lasten touhuja

kyllä

Kysyttäessä saan tietää lapsen päivästä. Lapsen ja hoitohenkilökunnan välinen vuorovaikutus on hyvää.

Pääosin vuorovaikutus henkilökunnan kanssa on sujuvaa ja tarvittavat tiedot vaihtuvat päivittäin. Olemme olleet pääosin erittäin tyytyväisiä Viirikukon hoitohenkilökuntaan ja vuorovaikutukseen heidän kanssaan. Iltapäivisin, jos lapsi haetaan joskus tavanomaista myöhemmin ja oma henkilökunta on jo vapautunut työvuorosta, voi toki olla tilanteita, joissa tietoa oman lapsen päivästä ja sen kulusta ei saa lainkaan/vähäisesti.

Saan joka kerta, kun haen lapsen hoidosta. Myös aamulla vaihdetaan kuulumisia tarvittaessa enemmänkin.

Hyvin tuntuu eskarissa ja ip:ssä sujuvan, ja lapsi tuntuu tykkäävän ryhmänsä aikuisista. Iltapäivällä hakiessa yleensä joku aikuinen ottaa kontaktin ja kuvailee parilla sanalla mitä päivän aikana on tehty. **Välttämättä ei kyllä aina tiedä mitä "esiopetuksellista" on tehty, vaan ehkä enemmänkin sellainen "tänään ulkoiltiin/käytiin."**

Saan tarpeeksi tietoa päivittäin. Lapsen ja hoitopaikan henkilökunnan välinen vuorovaikutus mielestäni lämmintä, sujuvaa ja välittävää

Kyllä saadaan oikein mallikkaasti.

Välillä aika vähän saan tietoa. Joskus ei oikeastaan mitään. Yleisesti toivoisin laajempaa tietoa. Lapsen ja henkilökunnan välinen vuorovaikutus on ok.

Kyllä useimmiten

## Lapsen ja perheen kuuleminen varhaiskasvatusasioissa (arvioikaa, kuinka hyvin alla olevat asiat ovat varhaiskasvatuksessa toteutuneet)

Vastaaajien määrä: 69, valittujen vastausten lukumäärä: 489

[Lataa tekstivastaukset](#)

	1 Ei/ huonosti	2	3	4	5 Kyllä/ hyvin	Yhteensä	Keskiarvo	Mediaani
Minua kuullaan lastani koskevista asioista	0	2	2	20	46	69	4,6	5,0
Lapseni toiveita kuullaan ja huomioidaan arjen toiminnoissa	0	0	5	26	38	69	4,5	5,0
Saan säännöllisesti tietoa lapseni hoitopäivästä / esiopetuspäivästä	1	1	9	18	43	69	4,4	5,0
Varhaiskasvatuksen kasvattajilla on ammattitaitoa kuulla ja huomioida perheeni toiveita	0	1	7	20	42	69	4,5	5,0
Jos olen ollut huolissani lapseni kasvattajista ja kehityksestä, olen saanut tukea varhaiskasvatuksen kasvattajilta	1	2	7	19	40	69	4,4	5,0
Olen tietoinen, että kunnassa on varhaiskasvatuksen erityisopettaja (VEO) toimisto Hermannin päiväkodilla ja hänen palvelunsa ovat perheiden käytössä	2	5	9	20	34	69	4,1	4,0
Saan tietoa varhaiskasvatuksen / esiopetuksen toiminnasta	0	1	9	18	41	69	4,4	5,0
<b>Yhteensä</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>48</b>	<b>141</b>	<b>284</b>	<b>69</b>	<b>4,4</b>	<b>5,0</b>

# Lasten ja aikuisten välinen vuorovaikutus varhaiskasvatuksessa (arvioikaa, kuinka hyvin alla olevat asiat ovat toteutuneet varhaiskasvatuksessa / esiopetuksessa)

Vastaajien määrä: 69


[Lataa tekstivastaukset](#)

	1 Ei	2	3	4	5 Kyllä	Keskiarvo	Mediaani
Lapsellani on turvalliset ja toimivat aikuissuhteet	0,0 %	0,0 %	5,8 %	29,0 %	65,2 %	4,6	5,0
On tärkeää, että lapsellani on turvalliset ja toimivat aikuissuhteet	0,0 %	0,0 %	1,4 %	2,9 %	95,7 %	4,9	5,0
Varhaiskasvatuksen ilmapiiri on lasta kunnioittava ja kannustava	0,0 %	0,0 %	4,4 %	33,3 %	62,3 %	4,6	5,0
On tärkeää, että varhaiskasvatuksen ilmapiiri on lasta kunnioittava ja kannustava	0,0 %	0,0 %	1,4 %	2,9 %	95,7 %	4,9	5,0
Lapseni saa riittävästi huomiota	0,0 %	4,4 %	7,2 %	34,8 %	53,6 %	4,4	5,0
On tärkeää, että lapseni saa riittävästi huomiota	0,0 %	0,0 %	2,9 %	17,4 %	79,7 %	4,8	5,0
Lapsellani on kavereita	1,5 %	1,4 %	11,6 %	18,8 %	66,7 %	4,5	5,0
On tärkeää, että lapsellani on kavereita	0,0 %	0,0 %	4,4 %	7,2 %	88,4 %	4,8	5,0
<b>Yhteensä</b>	<b>0,2 %</b>	<b>0,7 %</b>	<b>4,9 %</b>	<b>18,3 %</b>	<b>75,9 %</b>	<b>4,7</b>	<b>5,0</b>

# Kuinka hyvin varhaiskasvatus on mielestäsi onnistunut? Kerro vapaasti lapsesi ja varhaiskasvatuspaikan välisestä vuorovaikutuksesta

Vastaajien määrä: 38

Lataa tekstivastaukset

Vastaukset
Lapsi menee mielellään päiväkotiin, toisista aikuisista puhuu enempi kuin toisista. Kaikkien kanssa ei ehkä niin syvää yhteyttä.
Muutimme Pälkäneelle 2022 helmikuussa ja eniten jännitti 1vn päikyn vaihto, ja kuinka tule menemään. Turhaan jännitin! Harjun päikyssä on lämmin mukava tunnelma ja todella sydämellä työskentelevät ammattilaiset. Vaikka henkilökunta on välillä vaihtuvaa, on silti myös kaikki sijaiset olleet osaavia ja mukavia. Päikyssä otetaan todella hienosti huomioon kaikki erityistarpeet ja toimitaan esim. fyssarin antamien suositusten mukaan.
Hyvin on mennyt. Toiminta melko monipuolista.
Lapseni viihtyvät hyvin päiväkodissa ja kertovat aikuisten kanssa tekemistään asioista. Ihanat puitteet ja riittävästi pätevää henkilökuntaa. Opettajan puute ei ole vaikuttanut mielestäni mitenkään varhaiskasvatuksen laatuun 
todella hyvin, ei mitään moitetta. <b>tilan puute vaihtovaatteille on haasteellinen</b> , mutta senkin kanssa on tultu toimeen
Hyvä vuorovaikutus.
Mielestäni kaikki on sujunut hyvin.
On onnistunut todella hyvin ja olen tyytyväinen päiväkodin toimintaan. Jos on ollut jotain ongelmatilanteita, ne on otettu tarkasteluun ja kuunneltu/tiedotettu vanhempia sekä tehty toimenpiteitä tarvittaessa.
On onnistunut hyvin. Lapsi nähdään ja kuullaan. Lapsi myös uskaltaa pyytää apua ja tukea varhaiskasvatuksen henkilökunnalta.
Lapsi ollut vasta lyhyen aikaa varhaiskasvatuksessa, mutta kaikki sujunut hyvin.
On mielestäni hyvin. Lapsemme viihtyy päiväkodissa ja kertoo aina mitä on tehnyt, ja kenen kanssa, kun haemme hänet kotiin. Hän menee mielellään hoitoon oli vastassa kuka vain hoitajista.
Mielestäni on onnistunut hyvin. Ryhmä on sopivan kokoinen, joten kaikki lapset tulevat nähdyksi ja kuulluksi.
Lastani kuunnellaan ja ohjataan sopivaan tekemisen
Eskarissa on hyvä porukka, kivoja kavereita ja mukava henkilökunta.
Paljon pieniä ryhmässä ja työntekijöillä kädet täynnä. Välillä mietin saako lapseni tarpeeksi huomiota, kun ei ole kuitenkaan niitä pienimpiä, vaikka hyvin pieni onkin.
Hyvin on onnistunut.
Toiset työntekijät ovat parempia lasten kanssa kuin toiset.
Kaikki toimii tosi hyvin. Ilmapiiri on hyvä.
Ryhmän aikuiset osaavat huomioida yksilöllisesti ja ottavat hienosti lapsen erilaiset tarpeet huomioon. Työntekijät tuntevat lapset ja tekevät työtä sydämellä.
Lapsi tykkää aikuisista eskarissa ja kokee heidät turvallisiksi henkilöiksi, jos tulee tarve kertoa vaikka jotain arkaluontoisempaakin asiaa.
Hyvin
Varhaiskasvatus on hyvin onnistunut. Lapset huomioidaan päivittäin ja heillä on tervetullut olo hoitoon.
Lapseni kertoo hienosti, mitä päivän aikana on tapahtunut. Lapseni tykkää erittäin paljon hoitajastamme.
Lapseni on viihtynyt hoidossa hyvin. Tykkää hoitajista kovasti ja puhuu heistä kotonakin.
Yleisesti vuorovaikutus on ollut hyvää. Lapsi kuitenkin selvästi leimautuu tiettyihin aikuisiin, joten syksyllä henkilöstön vaihtuminen jatkuvasti on ollut lapselle vaikeaa ja päiväkotiin ei ole haluttu mennä.
Mielestäni on onnistunut hyvin. Lapsilla on haasteita. Ajattelen, että pääasiassa haasteet on huomioitu.
<b>Viime aikoina ollut usein eri sijaisia. Tämä asia muuttunut verrattuna aikaisempiin vuosiin. Asia vaikuttaa jonkin verran vuorovaikutukseen.</b>
Kommunikointi on sujuvaa, ja tieto kulkee.
Varhaiskasvatus on onnistunut hyvin, lapsen arjen toiminnan haasteista ja tukemisesta on pystytty hyvin keskustelemaan.
Olen erittäin tyytyväinen Pälkäneen ja Hermannin varhaiskasvatukseen.
On aina oltu todella tyytyväisiä.
Hyvin. Lapseni puhuu hoitajille avoimesti ja kertoo mieltä painavat asiat sekä näyttää tunteensa. Lapseni tulee kuulluksi ja nähdyksi.
<b>Nähdäkseen haasteena pienempien ryhmässä on sylien vähyyys niiden tarvitsijoihin nähden. Jos pieniä 10kk-1,5vuotiaita on paljon samassa ryhmässä, ei vanhemmille lapsille jää riittävästi hali- ja sylviaikaa päiväkodissa, mitä 2-6-vuotiaatkin edelleen tarvitsevat.</b>
Hyvin on onnistuttu. Lapsemme on ollut päivähoidossa n. vuoden ja olemme tyytyväisiä.
Ilmeisesti siellä on ihan mukavaa. Lapsi menee mielellään, ja selittelee paljon siitakin mitä aikuisten kanssa on päivän aikana tehty/puhuttu.



## Vastaukset

On onnistunut oikein hyvin.

Erittäin hyvin. Hermannin Tähdillä on aivan huikean sydämelliset aikuiset, joiden ammattitaito ja kohtaaminen, lapsen tarpeiden huomioiminen ja läsnäolo on vertaansa vailla!

Joskus tuntuu, ettei viestit kulje hoitohenkilökunnan välillä.

# Minkälaista palautetta haluat antaa omista ja lapsesi vaikutusmahdollisuuksista toiminnan sisältöön (tiedon kulku yms.)

Vastaajien määrä: 22

Lataa tekstivastaukset

## Vastaukset

Tiedonkulku saisi olla parempaa. Lapselle varmasti riittäisi vähempikin määrä ohjattua toimintaa.

Joskus Daisyn viesteistä saattaa jäädä jotakin huomioimatta, jos on paljon kerralla asiaa, mutta yleisesti ottaen tieto kulkee hyvin. Lisäksi on kyselyt kivasti vanhempien toiveita esim. retkipäiviin jne.

Toisinaan eteisen infotaulua ei tule luettua/huomaa hakutilanteissa.

Kaikki sujui hyvin

Tiedonkulku on hyvää. Kuvia saa laittaa enemmänkin.

Toimii hyvin

Välillä tiedottamisen perässä pysyminen haasteellista, kun toisen lapsen viestintä tulee eri kanavia. Nyt pitää seurata DaisyNettiä, Daisy Familyä, Wilmaa ja WhatsApp--ryhmiä että ei jätä mitään viestiä huomioimatta.

Tiedonkulku on varsin toimivaa. Olemme olleet erittäin tyytyväisiä lapsemme hoitoon.

WhatsApp olisi paras tiedotusala nopeaan tiedottamiseen. Ja näin on myös välillä ollutkin. Daisykin ihan ok mutta sovelluksena jotenkin tönkö eikä ilmoitukset tule minulle puhelimeen, joten välillä Daisyn tulleet ilmoitukset ovat menneet ohi.

Hyvin kulkee asiat

Mahdollisuuksia vaikuttaa on ollut. Mikäli Daisyn tulee jotain kiireellistä, toivoisin myös henkilökunnalta siitä viestiä esim. WhatsAppilla, sillä täytämme usein enemmän vuoroja kerralla.

Riittävän hyvät vaikutusmahdollisuudet

Hoitajille voi antaa palautetta ja he kuuntelevat palautetta. Toisinaan hoidossa tehty asioita, joita lapset toivoneet.

Toivomme aktiivista tiedottamista/muistutuksia kun esim. joulukuukäytöjä lähestyy, WhatsApp-ryhmään esimerkiksi, seinällä olevat laput jäävät usein lukematta.

Kaikki toiminut hyvin.

Hermannissa lapsia kuullaan hyvin ja kodin toiveet otetaan huomioon. Kyselyihin vastaamalla on mahdollista esittää anonyymisti toiveita, jos ei halua niitä suoraan henkilökunnalle kertoa.

Vanhempainilloissa on kysytty toiveita ja tarpeita, jonka lisäksi olemme kokeneet, että tarvittaessa omia toiveita voi esittää myös normaalin kanssakäymisen yhteydessä avoimesta.

Tiedonkulku on hyvää. Asioista tiedotetaan hyvin kotiin Daisyn välityksellä.

Tuntuu että tuetaan sitä mitä lapset haluavat tehdä, esimerkiksi tuntuu, että meillä lapsi nyt innostunut piirtämisestä, kirjoittamisesta ja askartelusta, niin vaikuttaa siltä, että saa tehdä sellaisia asioita. Tietoa yksikön toiminnasta tulee riittävästi, ei liikaa. Sen sijaan kyllä tiedotteiden - ihan Pälkäneellä yleensä - sanamuodoissa voisi olla parantamisen varaa, osin tuntuu, että tulee sellaisia kiireessä hutaistuja viestejä, joista pitää hieman arvailla, että mitä niissä tahdotaan tehtävän (muistelisin että ainakin jotkut lomakyselyt tässä oli sellaisia että jäi miettimään että tarkoitetaanko edelleenkin poissaolon kirjaamista Daisyn vai mitä). Mobiililaitteilla voi olla myös eroavaisuuksia siinä, miten liitteet aukeaa, niin olisiko se nyt sitten niin paha laittaa viestin sisältö jo siihen itse viestiin - kuten vaikka tämänkin kyselyn linkki.

Tieto kulkee hyvin. WhatsApp hyvä väline tiedon nopeaan kulkuun.

Ryhmän WhatsApp on todella hyvä kanava, kun sieltä saa muistutuksia ajankohtaisista asioista. Koemme, että Daisy taas on hankala, etenkin hoitovurojen varaamisessa. Menee ihan tuhattomasti aikaa vurojen tekemiseen, kun hoitotarve on joka päivälle eri. Daisyssä olisi paljon kehitettävää.

Instagramissa pidettävä tili ei ole kovin hyvä, kaikki ei käytä instaa tai somea. Jokin muu tapa parempi.

## Perheeni kanssa on käyty lasta koskeva VASU- / LEOPS-keskustelu

Varhaiskasvatussuunnitelma (VASU) / esiopetussuunnitelmakeskustelu (LEOPS)Alia kysymyksiä liittyen VASUun / LEOPSiin

Vastaajien määrä: 70

[Lataa tekstivastaukset](#)

	n	Prosentti
Kyllä	64	91,4 %
Ei (jos vastasit Ei, niin siirry kysymykseen 26)	6	8,6 %

## Lapseni osallistui keskusteluun

Vastaajien määrä: 64

[Lataa tekstivastaukset](#)

	n	Prosentti
Kyllä	18	28,1 %
Ei	46	71,9 %

## Lapseni asiat olivat keskeisessä asemassa keskustelussa

Vastaajien määrä: 61

[Lataa tekstivastaukset](#)

Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskihajonta
4,0	5,0	4,8	5,0	292,0	0,4

## Kuinka tärkeänä pidät, että lapsesi asiat olivat keskeisessä asemassa keskustelussa?

Vastaajien määrä: 63

[Lataa tekstivastaukset](#)

Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskihajonta
1,0	5,0	4,8	5,0	304,0	0,6

## Keskustelussa sain tietoa lapsestani ryhmän jäsenenä, ryhmässä toimimisesta, kaverisuhteista, taidoista yms.

Vastaajien määrä: 61

[Lataa tekstivastaukset](#)

Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskihajonta
4,0	5,0	4,8	5,0	294,0	0,4

Kuinka tärkeänä pidät, että keskustelussa sait tietoa lapsestasi ryhmän jäsenenä, ryhmässä toimimisesta, kaverisuhteista, taidoista yms.

Vastaajien määrä: 62

Lataa tekstivastaukset

Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskihajonta
4,0	5,0	4,9	5,0	305,0	0,3

Kerro vapaasti miellesi viimeisimmästä keskustelusta. Kerro kuinka tärkeänä pidät, että keskustelu pidetään ja saat monipuolista tietoa lapsestasi

Vastaajien määrä: 26

Lataa tekstivastaukset

Vastaukset
Pidän tärkeänä, että vasuun kirjataan tiettyjä tavoitteita pedagogiselle toiminnalle ja että niiden toteutumista seurataan säännöllisesti. <b>Olisi hyvä, että koko tiimi olisi perillä millaisista asioista opettajan kanssa on sovittu.</b>
Keskustelut todella tärkeitä.
Erittäin tärkeä. Sain paljon tietoa lapsesta ja hänen ongelmistaan, joista en tiennyt mitään aiemmin. <b>Niitä olisi voinut ottaa esille jo päivittäisessä kuulumisten vaihdossa Ikävää oli kuulla, että joidenkin asioiden työstämiseen ei ole resursseja.</b> Kuitenkin lapsen tarpeiden tulisi olla kaikessa tärkeimpänä.
On tärkeää pitää keskusteluita, koska niissä ehtii kunnolla käydä lapsen tilanne päiväkodin arjessa läpi, toisin kuin vaikka hoidosta hakiessa, kun on kiire arjen askareita tekemään.
Keskustelua on tärkeä ja siinä pääsi keskustelemaan lapsen asioista ja kehityksestä monipuolisesti.
Pidän keskustelua tärkeänä, koska lapseni asiat kiinnostavat minua. Keskustelussa sain hyvää tietoa lapseni päivästä, ja siitä miten hän toimii päivän aikana.
Hyvin tärkeänä
Oli hyvä ja informatiivinen keskustelu.
Pidän keskustelua tärkeänä, koska haluan kuulla miten lapseni pärjää.
Pidän tärkeänä, että keskustelu käydään, vaikka ei suuria huolenaiheita olisikaan.
Pidän tärkeänä. Yksi keskustelu vuodessa mielestäni olisi riittävä/toinen tarvittaessa.
Keskustelu on hyvä "välipysäkki" keskustella ja kuulla päikyn arjesta ja oman lapsen asioista. Keskustelu hyvä ja puhuttiin oikeista asioista.
On tärkeää saada kuulla kuinka lapsi pärjää, mitä osaa ja missä on kehitettävää.
Erittäin tärkeä keskusteluhetki. Vaikka päiväkodin arjessa kuulen lasten kuulumisia ja mitä he tekevät, niin vasussa keskustellaan laajemmin ja kokonaisvaltaisemmin asioista.
Keskustelussa ei tullut sillain mitään uutta, kun käymme joka päivä lapsen kehitystä läpi
Keskustelu oli hyvä ja tarpeellinen: ehkä kirjoitettuna monet huomiot tuntuivat rankemmilta, joten niistä oli hyvä keskustella.
Mielestäni on tärkeää, että keskustelu pidetään ja saan tietoa lapsen arjesta.
Keskustelu tuki käsitystäni lapseni kehityksestä. Joitakin asioita tuli ilmi, mikä ehkä selitti miksi lapseni ei aina halua hoitoon lähteä. Eli hyödyllinen keskustelu.
Vasut on tärkeitä, näissä oppii välillä omasta lapsesta uusia asioita. Mikäli jotain huomioitavaa kehityksessä olisi tästäkin puhuttaisi.
Keskustelu oli hyvä, avoin ja oli tunne, että tulen kuulluksi
On tärkeää käydä läpi tavoitteet säännöllisesti
Keskustelussa sain tietää tarkemmin lapsestani, ryhmäytymisestä, kaveritaidoista ja muista huomioista, joista ei niin paljon puhuta, kun päivän kuulumiset vaihdetaan. Pidän sitä tärkeänä.
Vasun merkitys korostuu erityisesti iän myötä, mutta jo ensimmäisistä vasuista lähtien saa vasussa hyvin tietoa erityisesti siitä, miten lapsi toimii muiden lapsien kanssa, ja miten hän taitoinensa suhteutuu omanikäisiin.
Pidän tärkeänä, että saamme ammattilaisen kanssa keskustella lapsemme kehitymisestä ja arjen sujumisesta päivähoidossa. Myös perheen asioista puhuttiin, mikä on hyvä.
Keskustelu oli oikein hyvä. Ihana kuulla miten lapsella päiväkodissa menee, miten leikit sujuu, miten käyttäytyy vuorovaikutustilanteissa yms. Koen keskustelun hyvin tärkeänä, hyvä käydä laajasti ja tarkasti lapsen asiat läpi kerran vuodessa.
Oli hyvä keskustelu

## Lapsiryhmälle suunniteltu toiminta on toteutunut varhaiskasvatuksen / esiopetuksen arjessa

Vastaajien määrä: 65

Lataa tekstivastaukset

Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskihajonta
1,0	5,0	4,6	5,0	301,0	0,7

## Kuinka tärkeänä pidät, että suunniteltu toiminta on toteutunut varhaiskasvatuksen / esiopetuksen arjessa

Vastaajien määrä: 63

Lataa tekstivastaukset

Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskihajonta
4,0	5,0	4,6	5,0	290,0	0,5

## Leikki on olennainen osa päivittäistä toimintaa

Vastaajien määrä: 69

Lataa tekstivastaukset

Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskihajonta
4,0	5,0	4,8	5,0	334,0	0,4

## Kuinka tärkeänä pidät, että leikki on olennainen osa päivittäistä toimintaa

Vastaajien määrä: 69

Lataa tekstivastaukset

Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskihajonta
4,0	5,0	4,8	5,0	333,0	0,4

## Kohteleeeko varhaiskasvatus lastanne tasa-arvoisesti ja yhdenvertaisesti

Vastaajien määrä: 67

Lataa tekstivastaukset

Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskihajonta
2,0	5,0	4,7	5,0	318,0	0,5

## Tähän voit kommentoida tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden toteutumista

Vastaajien määrä: 5

[Lataa tekstivastaukset](#)

Vastaukset
Mielestäni on toteutunut hyvin.
Mielestäni lapsia kohdellaan yhdenmukaisesti ja oma lapsi kokee myös tullessa reilusti kohdelluksi.
Lapsi kohdataan sellaisena kuin on.
Ei mainintaa. Toimii.
Yhden vertaisuus toteutui Iran luona hyvin

## Lapseni päivä sisältää monipuolista toimintaa

Vastaajien määrä: 69

[Lataa tekstivastaukset](#)

Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskihajonta
1,0	5,0	4,6	5,0	315,0	0,7

## Kuinka tärkeänä pidät, että lapsesi päivä sisältää monipuolista toimintaa

Vastaajien määrä: 70

[Lataa tekstivastaukset](#)

Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskihajonta
2,0	5,0	4,7	5,0	331,0	0,5

# Kerro vapaasti mietteesi varhaiskasvatuksen / esiopetuksen toiminnasta

Vastaajien määrä: 13

[Lataa tekstivastaukset](#)

Vastaukset
Toiminta on lisääntynyt kevääseen verrattuna ja mukavan lastentahtisesti
<b>Väiillä tuntuu siltä, että lapsi on enemmän koulussa kuin päiväkodissa hoidossa.</b>
Iso kiitos Aitoon päiväkodin henkilökunnalle! Päiväkotiin on mukava tuoda lapsi, kun tietää, että siellä on turvalliset ja mukavat aikuiset sekä kivat leikkikaverit. Toimintaa ja erilaisiin uusiin asioihin tutustumista on lisäksi riittävästi.
Olemme olleet tyytyväisiä.
Päiväkodissa tarjotaan monipuolista tekemistä lasten ikätaso huomioiden.
Luontopainotteinen eskari ollut mielenkiintoinen ja sopiva ympäristö lapsellemme.
Olen todella tyytyväinen hoitajien toimintaan. Lapseni pääsee halutessaan aina syliin ja saa tarpeeksi huomiota.
Mahtavaa toimintaa, olemme tyytyväisiä.
Touhua on päivän aikana ulkoilusta kädentaitoihin ja leikkimiseen monipuolisesti. Ryhmä järjestää mielestäni runsaasti toimintaa päiväkodin ulkopuolella.
Lapsille järjestetään monipuolisesti erilaista ja kehittävää toimintaa päivään.
Mielestäni Aitoon päiväkodissa on hyvää toimintaa ja arki pyörii.
<b>Toivoisin, että ulkona olemista ja ulkona tekemistä sisältyisi enemmän toimintaan. Olisikohan esim. mahdollista nyt talvella lasten hiihtää ja luistella?</b>
Mielestäni varhaiskasvatuksen viikkosuunnitelma toimiva, lapsi tykkää jokaisesta (musiikkihetket/loruttelu, askartelu, salissa liikkuminen, retket kirjastoon/Kostia-areenalle yms.) sisältö sopivan vaihtelevaa.

## Varhaiskasvatuspaikka on viihtyisä

VARHAISKASVATUSYMPÄRISTÖ Arvioi seuraavien asioiden toteutumista

Vastaajien määrä: 62

[Lataa tekstivastaukset](#)

Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskihajonta
2,0	5,0	4,5	5,0	282,0	0,6

## Lapseni saa käyttää tiloja ja sen ympäristöä monipuolisesti

Vastaajien määrä: 66

[Lataa tekstivastaukset](#)

Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskihajonta
2,0	5,0	4,5	5,0	295,0	0,6

## Varhaiskasvatuspaikan tiloissa on monipuolisia leikki- ja toiminta-alueita

Vastaajien määrä: 64

[Lataa tekstivastaukset](#)

Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskihajonta
2,0	5,0	4,3	4,5	278,0	0,8

## Varhaiskasvatustyksikössä on riittävästi leluja ja muita toimintavälineitä lasten saatavilla

Vastaajien määrä: 66

Lataa tekstivastaukset

Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskihajonta
2,0	5,0	4,5	5,0	295,0	0,7

## Varhaiskasvatuspaikka ja sen piha-alue on turvallinen

Vastaajien määrä: 65

Lataa tekstivastaukset

Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskihajonta
2,0	5,0	4,4	5,0	287,0	0,7

## Kerro vapaasti varhaiskasvatusympäristöstä

Vastaajien määrä: 16

Lataa tekstivastaukset

Vastaukset
Lapsi kertoo viihtyvänsä parhaiten salissa ja ulkona. Ryhmätilaa voisi ehkä kehittää.
Sisäilma on ilmeisesti harjussa ilmanpölyareiden jälkeen parantunut.
Pienehköt sisätilat. Piha-alue iso ja monipuolinen.
<b>Viirikukon pihassa jyrkkä rinne, joka ei ole kovin turvallinen. Vaikka se antaa mahdollisuuden laskea esim. liukurilla. Mutta se on myös vaarallisen liukas.</b>
Muuten tyytyväinen, mutta <b>kesällä voisi olla ehkä jokin varjoisa paikka lisää ulkona, joka suoja auringon paahteelta.</b>
<b>Rakennus on vanha eikä varmaan kovin toimiva käyttää(työntekijöidennäkökulmasta), mutta lapsemme pitävät siitä kovasti, koska se on niin kodinomainen ja lapsemme tykkäävät pienistä tiloista, joissa voi leikkiä pienellä porukalla</b>
Kiva kodinomainen miljöö.
Kota ympäristöineen monipuolinen ja mielenkiintoinen ympäristö. <b>Ulkovessan kanssa ollut talvipakkasilla haasteita.</b>
Piha-alueelle toivoisin enemmän leikkivälineitä.
On ihanaa, että päiväkotit sijaitsee luonnon keskellä.
Kiva, pieni päiväkotit.
Mahdollisuudet luonnossa liikkumiseen ovat hyvät. Urheilukenttää voisi ehkä hyödyntää enemmän?
Perhepäivähoitajan luona ei ehkä jumppasali ollut, mutta piha oli kuitenkin monipuolinen.
Mielestäni Viirikukko on sopivasti kodinomainen ympäristö, jossa lapsille riittää tiloja ja muutkin palvelut kuten kirjasto, Kostia Areena ym. ovat kävelymatkan päässä.
Monipuolisuuteen ja viihtyvyyteen on vaikuttanut eniten Tähtien ryhmän aikuisten panostus. He panostavat lapsen viihtyvyyteen aivan erinomaisesti!
<b>Päiväkodin piha ei paras mahdollinen. Turvallisuutta olisi hyvä parantaa. Ehkä pihan materiaalit yms. ei täytä ihan kaikkia säännöksiä.</b>

# Arvioi, kuinka hyvin seuraavat asiat ovat varhaiskasvatuksessa toteutuneet.

MAHDOLLISUUS OSALLISTUA

Vastaajien määrä: 69

[Lataa tekstivastaukset](#)

	1	2	3	4	5		Yhteensä	Keskiarvo	Mediaani
Lasten keskustelussa esiinnoisseista tarpeista ja toiveista ei ole keskusteltu huoltajien kanssa	1	1	19	28	20	Lasten keskustelussa esiinnoisseista tarpeista ja toiveista on keskusteltu paljon huoltajien kanssa	69	3,9	4,0
	1,5 %	1,4 %	27,5 %	40,6 %	29,0 %				
Minulla ei ole mahdollisuutta antaa palautetta varhaiskasvatuksesta / esiopetuksesta	1	1	12	21	34	Minulla on hyvin mahdollisuuksia antaa palautetta varhaiskasvatuksesta / esiopetuksesta	69	4,2	4,0
	1,5 %	1,4 %	17,4 %	30,4 %	49,3 %				
Aloitteitani ja ideoitani ei oteta huomioon toimintaa suunniteltaessa	3	2	15	22	25	Aloitteeni ja ideani otetaan hyvin huomioon toimintaa suunniteltaessa	67	4,0	4,0
	4,5 %	3,0 %	22,4 %	32,8 %	37,3 %				
<b>Yhteensä</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>46</b>	<b>71</b>	<b>79</b>		<b>205</b>	<b>4,0</b>	<b>4,0</b>

## Kerro vapaasti mietteesi mahdollisuuksista osallistua varhaiskasvatuksen / esiopetuksen toiminnan suunnitteluun

Vastaajien määrä: 4

[Lataa tekstivastaukset](#)

Vastaukset
<b>En koe, että sitä olisi ollenkaan.</b>
Vanhempainilloissa on yleensä kysely toiveita toiminnan suhteen. Ehkä jokin sähköinen kyselykin voisi olla toimiva (en nyt muista onko jo ollutkin).
Hyvät mahdollisuudet. Olemme tyytyväisiä päikyn järjestämään toimintaan.
<b>Hirveän paljoa en koe saaneemme tietoa siitä, mitä lasten keskusteluissa on esiin noussut, mutta muutoin vuorovaikutus on toiminut ja myös ideoita on kuultu ja hyödynnetty aktiivisesti.</b>

## Viestintä ja varaaminen (DaisyFamily)

Vastaajien määrä: 70

[Lataa tekstivastaukset](#)

	Kyllä	Ei	Keskiarvo	Mediaani
Minulla on mahdollisuus antaa Daisy-sovelluksesta palautetta, aloitteita ja ideoita varhaiskasvatukselle	88,6 %	11,4 %	1,1	1,0
Lasten esiopetus- / hoitoaikojen varaus on toimivaa	55,7 %	44,3 %	1,4	1,0
<b>Yhteensä</b>	<b>72,2 %</b>	<b>27,9 %</b>	<b>1,3</b>	<b>1,0</b>



# Viestintä ja varaaminen (Daisy)

Viimeiset kysymykset liittyvät DaisyFamilyn ja eDaisyn käyttöön

Vastaajien määrä: 70

[Lataa tekstivastaukset](#)

	1	2	3	4	5		Yhteensä	Keskiarvo	Mediaani
Varausten muuttaminen on hankalaa	14	22	13	16	5	Varausten muuttaminen on helppoa	70	2,7	2,0
	20,0 %	31,4 %	18,6 %	22,9 %	7,1 %				
Viestittely on hankalaa	5	16	17	18	14	Viestittely on helppoa	70	3,3	3,0
	7,1 %	22,9 %	24,3 %	25,7 %	20,0 %				
DaisyFamilyn sähköpostimuistutukset eivät toimi	5	3	15	14	32	DaisyFamilyn sähköpostimuistutukset toimivat hyvin	69	3,9	4,0
	7,2 %	4,4 %	21,7 %	20,3 %	46,4 %				
Muutoslomakkeistoa (eDaisy) on vaikea käyttää	6	12	32	13	7	Muutoslomakkeistoa (eDaisy) on helppo käyttää	70	3,0	3,0
	8,6 %	17,1 %	45,7 %	18,6 %	10,0 %				
Ohjeet ovat vaikealukuisia tai eivät toimi	6	9	30	14	10	Ohjeet ovat helppolukuisia ja toimivat	69	3,2	3,0
	8,7 %	13,0 %	43,5 %	20,3 %	14,5 %				
DaisyFamilyyn kirjautuminen on hankalaa	6	12	9	22	20	DaisyFamilyyn kirjautuminen on helppoa	69	3,6	4,0
	8,7 %	17,4 %	13,0 %	31,9 %	29,0 %				
Leimauksiin käytettävän "tägin" käyttö on hankalaa	3	6	11	15	35	Leimauksiin käytettävän "tägin" käyttö on helppoa	70	4,0	4,5
	4,3 %	8,6 %	15,7 %	21,4 %	50,0 %				
En saa Daisyyyn liittyvää tukea henkilökunnalta	3	4	21	14	26	Saan Daisyyyn liittyvää tukea henkilökunnalta	68	3,8	4,0
	4,4 %	5,9 %	30,9 %	20,6 %	38,2 %				
En saa Daisyyyn liittyvää tukea Daisyn pääkäyttäjiltä (aluepäälliköt /Vakajohtaja)	4	3	28	17	16	Saan Daisyyyn liittyvää tukea Daisyn pääkäyttäjiltä (aluepäälliköt)	68	3,6	3,0
	5,9 %	4,4 %	41,2 %	25,0 %	23,5 %				
En saa Daisyyyn liittyvää tukea ohjelman toimittaja, WhileontheMove / Alfa eCare)	7	6	35	8	9	Saan Daisyyyn liittyvää tukea ohjelman toimittajalta (WhileontheMove / Alfa eCare)	65	3,1	3,0
	10,8 %	9,2 %	53,9 %	12,3 %	13,8 %				
<b>Yhteensä</b>	<b>59</b>	<b>93</b>	<b>211</b>	<b>151</b>	<b>174</b>		<b>688</b>	<b>3,4</b>	<b>3,0</b>

## Arvioni Daisystä kouluarvosanalla

Vastaajien määrä: 59

[Lataa tekstivastaukset](#)

Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskihajonta
4,0	10,0	6,9	7,0	410,0	1,7

# Tähän voit vapaasti kertoa mietteesi Daisy-sovelluksesta ja sen käytöstä

Vastaajien määrä: 25

Lataa tekstivastaukset

Vastaukset
Vasu-lomakkeiston täyttäminen Daisyssa on erittäin kankeaa ja kirjoitettua tekstiä näkee vain osan kerrallaan. Samoin teksti saattaa kadota seuraavalle sivulle siirryttäessä, ellei ole muistanut painaa tallennusnappia. Hoitoaikojen varaamisessa/muuttamisessa on ajoittain ongelmia.
Kaikki Daisyssä tapahtuneet muutokset ovat tehneet siitä hankalampaa käyttää.
Varauksien teko melko hankalaa. Ennen päivitystä se oli helppoa.
Henkilökunta ei mielestäni osaa käyttää sitä eikä ohjeistaa vanhempia. Uskon että ohjelmasta ei saada koko sen kapasiteettia irti. Kljpailevan firman (Päikky) kautta saa hyvin simppelellä jaettua eri ryhmille viestejä, kirjoitettua, kuvia päivittäin yms. ilman suurempaa vaivaa. Uskoisin että daisyssä saisi myös, jos sitä osaisi henkilökunta käyttää...???
en tykkää käyttöjärjestelmästä. varsinkin kun sitä ehtisi tutkia kaikki ei toimi puhelimella ja muutenkin tosi vaikeasti tehty. en tykkää. vanha oli parempi
Sekava, milloin viestit ilmoitustaulussa milloin viesteissä. Pitää erikseen mennä etsimään ilmoitustaulu. Hoitoaikavarauksia myös monen päikkäilyn takana, etenkin jos tekee muutoksia jo olemassa oleviin aikoihin, samoin poissaolomerkintäkohdat. Koneella selkeämpi kuin appissa.
Sen logiikka on hankala. Jumittaa usein. Kuvakkeet on oudot eivätkä verrattavissa yleisimpiin muihin.
Uusin versio on ollut ehkä hankalin oppia käyttämään ja varauskalenteri on ajoittain melko hidas.
Daisy-sovellus (ainakin iOS- käyttöjärjestelmässä) on vain kuvake verkkosivuille, johon tarvitsee kirjautua.
Vanha Daisy toimi paremmin usean lapsen hoitoaikavarauksia tehdessä, daisyfamilyn kanssa toiminen hankalampaa, kun on monta lasta. Viimeisin päivitys sentään vähän helpotti tätä.
Hoitoaika varausten tekeminen on erittäin kömpelöä varsinkin, kun on kaksi lasta, joille tekee eri hoitoaikavarauksia. Vasulomake on myös epäkäyttännöllinen
Kun asiat toimivat, ne toimivat. Kun eivät toimi, niin eivät toimi.
Daisyfamily on hieman hankalakäyttöinen. Hoitoaikavarauksen tekeminen vaikeaa, kun on monta lasta.
Daisy on hirveimpiä sovelluksia, mitä olen koskaan joutunut käyttämään. Miten voikin olla niin huono ja hankalasti toimiva sovellus. Aikaisempi selainversio oli tosi hyvä hoitoaikojen varaamiseen. Tämä nykyinen on hankala, hidas ja muuttuu vähän väliä. Hoitoaikojen varaaminen on hidasta ja ärsyttävää ja niiden muuttaminen jälkikäteen vielä hankalampaa. Jos pitää tehdä kahdelle lapselle erilaiset varaukset, meinaa ihan järki lähteä, kun on niin hankalaa laittaa erilaiset ajat. En kerta kaikkiaan ymmärrä, miksi toimiva varausjärjestelmä piti mennä muuttamaan suoraan sanottuna ihan p*skaksi.
Kovin hankalaa aina käydä lukemassa kaikki daisyfamiyltä. Olisi helpompaa ja varmemmin muistaisi, jos esim. tiedot retkistä ym. tulisi myös whatsappiin. Sähköpostimuistutukset olisi parempia, jos tulisivat viestillä puhelimeen eikä sähköpostiin. Kun ongelma on se, etten halua käyttää kamalasti aikaa minkään uusien ohjelmien opettelun, kun se nyt ei ole tärkeää. Tärkeämpää on se, että päiväkodissa sujuu hyvin.
Kovasti on ollut päivityksiä. Aina ei ole sovellus parantunut. Hoitoaikojen varaus ei ole ketterä.
Kankea käyttöjärjestelmä
Kehitystyötä on hyvä tehdä, mutta välillä tuntuu, että kehitys tuo käytettävyydelle takapakkia.
Vähän hankala ja usein jotain pientä säätöä, esim. viestien liitteet eivät aukea.
Daisy on muuten hyvä, verrattuna Päikky sovellukseen. Mutta kirjautuminen on hankalaa, ja vaikka viestin lukisin niin viesti jää lukematta tilaan.
Hoitoaikojen varaus on kömpelöä ja ainakin kerran on käynyt niin että en saanut aikoja varattua Daisyssa.
Varausaikojen asettaminen on edelleen epäselvää ja epäkäyttännöllistä. Daisyssä parhaiten toimii se, että aina kun jotain Daisyssä tapahtuu, niin aiheesta tulee tieto sähköpostiin, jolloin ohjelmaa ei tarvitse erikseen seurata. Tägi sinällään hieno juttu, klikkausmahdollisuus tulisi tosin olla kaikilla ovilla ja lisäksi näkisin, että tägit pitäisi uusia kaikilta sopivien väliajoin ihan toimivuuden varmistamiseksi.
Erittäin hankala tehdä hoitovuoroja, kun vuoro vaihtelee joka päivä. Daisyssä on todella paljon kehitettävää vielä. Ärsyttää aina avatakin Daisy, kun hoitovuoroja alkaa tekemään. Mobiilissa toimii vielä huonommin. Menee ihan liikaa aikaa ja hermoja vuorojen tekemiseen. Parin vuoden takainen versio oli huomattavasti helpompi käyttää.
Varauksen muuttaminen ja poistaminen vaikeaa. Oikeastaan kaiken kaikkiaan sekava ja hankala käyttää. Onneksi enää vain yksi lapsi varhaiskasvatuksessa. Daisyn käyttö vain hankaloitunut tässä vuosien myötä
Daisyn käyttäminen puhelimella ainakin on ihan älyttömän vaikeaa ja hoitoaikavarauksen laittaminen todella monimutkaista ja hermoja raastavaa varsinkin, kun varaa kahdelle eri yksikössä olevalle lapselle ja ajat poikkeavat joinain päivinä. Suoraan sanottuna ohjelma on todella epäonnistunut!!

## Kysely päättyy tähän!

Kiitos, että annoit meille arvokasta tietoa tulevaisuuden toimintaa suunnitellessamme lapsianne varten

Vastaajien määrä: 0

[Lataa tekstivastaukset](#)

## Kyselyn tulokset ja johtopäätökset

### Osa-alueet, joita vanhemmat pitävät tärkeinä

LASTEN JA AIKUISTEN VÄLINEN VUOROVAIKUTUS VARHAISKASVATUKSESSA  
(ARVIOIKAA KUINKA HYVIN ALLA OLEVAT ASIAT OVAT VARHAISKASVATUK-  
SESSA TOTEUTUNEET, asteikko 1–5)

On tärkeää, että lapsellani on turvalliset ja toimivat aikuissuhteet	0,0 %	0,0 %	1,4 %	2,9 %	95,7 %	5,0	5,0
--	-------	-------	-------	-------	--------	-----	-----

On tärkeää, että varhaiskasvatuksen ilmapiiri on lasta kunnioittava ja kannustava	0,0 %	0,0 %	1,4 %	2,9 %	95,7 %	5,0	5,0
---	-------	-------	-------	-------	--------	-----	-----

On tärkeää, että lapseni saa riittävästi huomiota	0,0 %	0,0 %	2,9 %	17,4 %	79,7 %	4,8	5,0
---	-------	-------	-------	--------	--------	-----	-----

On tärkeää, että lapsellani on kavereita	0,0 %	0,0 %	4,4 %	7,2 %	88,4 %	4,9	5,0
--	-------	-------	-------	-------	--------	-----	-----

### KUINKA TÄRKEÄNÄ PIDÄT, ETTÄ LAPSESI ASIAT OLIVAT KESKEISESSÄ ASEMASSA KESKUSTELUSSA (asteikko 1–5)

Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskihajonta
4,0	5,0	4,8	5,0	244,0	0,3

KUINKA TÄRKEÄNÄ PIDÄT, ETTÄ KESKUSTELUSSA SAIT TIETOA LAPSESTANI RYHMÄN JÄSENEENÄ, RYHMÄSSÄ TOIMIMISESTA KAVERISUHTEISTA,

**TAIDOISTA YMS. (asteikko 1–5)**

Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskihajonta
4,0	5,0	4,9	5,0	248,0	0,3

**KUINKA TÄRKEÄNÄ PIDÄT, ETTÄ SUUNNITELTU TOIMINTA ON TOTEUTUNUT  
VARHAISKASVATUKSEN/ ESIOPETUKSEN ARJESSA. (asteikko 1–5)**

Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskihajonta
2,0	5,0	4,6	5,0	279,0	0,7

**KUINKA TÄRKEÄNÄ PIDÄT, ETTÄ LEIKKI ON OLENNAINEN OSA PÄIVITTÄISTÄ  
TOIMINTAA. (asteikko 1–5)**

Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskihajonta
1,0	5,0	4,8	5,0	312,0	0,6

**KUINKA TÄRKEÄNÄ PIDÄT, ETTÄ LAPSESI PÄIVÄ SISÄLTÄÄ MONIPUOLISTA  
TOIMINTAA (asteikko 1–5)**

Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskihajonta
3,0	5,0	4,7	5,0	285,0	0,5

## Tulosten yhteenvetoa ja kehittämiskohteita

### **Palvelukyky 4,46 (2021 4,5)**

Perheet ovat saaneet lähes aina haluamansa hoitopaikan lapselleen. Vaikka toivottua paikkaa ei olla saatu, vanhemmat ovat joka tapauksessa suhteellisen tyytyväisiä saatuun paikkaan.

### **Pedagoginen toiminta 4,53 (2021 4,6)**

Tiedottamisessa ja tiedon kulussa haasteita

- liian monta formaattia, whatsappia toivotaan
- tieto katkoksia henkilökunnan kesken, tieto ei mene lasten vanhemmille saakka.
- selkeyttä tiedotteisiin

Henkilökunnan vaihtuvuus

- sijaisia paljon

Tiloihin liittyviä puutteita

- tilojen puute
- varjoisien paikkojen vähyys kesällä
- tilat vanhoja, sokkeloisia
- yksiköiden pihojen turvallisuus mm. jyrkät rinteet, turva-alustat

### **Asiakastyytyväisyys- ja palvelukykykysely yhteensä 4,5 (2021 4,6)**

### **Daisy 6,9 (2021 7,3 2019 7,8)**

